



## Dienstenwijzer

**Wie zijn wij?** Cap Finlex is een onafhankelijke adviesorganisatie op het gebied van hypotheek, financiële planning, spaarrekeningen, beleggingen en juridisch advies. Cap Finlex is een samenwerkingsverband van 3 zelfstandige kantoren in Den Helder, Enschede en Amsterdam, elk met specifieke specialisaties.

**Wat kunnen wij voor onze cliënten betekenen?** Deskundig en onafhankelijk advies staat centraal bij Cap Finlex. Wij werken samen met de belangrijkste banken, geldverstrekkers, verzekeraars, spaar- en beleggingsinstellingen in Nederland.

Maatwerk en flexibiliteit is altijd het uitgangspunt bij onze advisering. Aan de hand daarvan gaan wij op zoek naar de financiële oplossingen die daar het beste bij passen. Wij maken een objectieve analyse en stellen een cliëntprofiel vast. Naar aanleiding daarvan komen we tot een voorstel dat op maat gesneden is.

**Wat verwachten wij van onze cliënten?** Om een zo goed mogelijke dienstverlening te kunnen waarborgen, dienen wij op de hoogte te zijn van de persoonlijke en financiële situatie. Daarom verzoeken wij cliënten ons tijdig en volledig te informeren, ook over eventuele wijzigingen in omstandigheden. Denk daarbij aan wijzigingen zoals geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden en verhuizing of veranderingen van financiële aard, zoals het inkomen of de vermogenspositie.

**Hoe worden wij beloond?** Als via Cap Finlex een hypotheek, verzekering, spaar- of beleggingsproduct wordt afgesloten, dan heeft de cliënt een keuze in de wijze waarop Cap Finlex beloond wordt. Dit kan door middel van een uurdeclaratie, marktconforme provisie of een verrichtingentarief. Voorafgaand aan het tot stand komen van een advies wordt met cliënt besproken welke beloningsvorm de voorkeur heeft.

**Toezicht** Alle Cap Finlexkantoren staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten en hebben een inschrijving in het kader van de Wet Financieel Toezicht (WFT). Het WFT register is te raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl). Daarnaast beschikken we over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

**Adviesvrij** Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

**Geen zeggenschap** Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

**Beëindiging relatie** Cliënten hebben het recht om op elk moment de relatie met Cap Finlex te beëindigen. De betreffende verzekeringsmaatschappij kan verzocht worden om lopende verzekeringen over te dragen naar een adviseur naar keuze.

**Niet tevreden?** Voldeed de dienstverlening van Cap Finlex niet aan de verwachtingen? Dan horen wij dat graag. Er kan dan schriftelijk of telefonisch contact opgenomen worden met de directeur/eigenaar van de betreffende vestiging.

Daarnaast zijn we aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Voor meer informatie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### **Bereikbaarheid**

Via onderstaande gegevens zijn wij bereikbaar.

#### **Cap Finlex BV**

**WFT nummer 12014254**

**Kvk Alkmaar 37111796**

**Mr. Robert-Jan Zagt**

**Binnenhaven 20**

**1781 BJ Den Helder**

**Tel 0223-620027**

**Fax 0223-613075**

**Mobiel 06-13649999**

**E-mail [robertjan@capfinlex.nl](mailto:robertjan@capfinlex.nl)**

#### **Cap Finlex Enschede**

**WFT nummer 12013534**

**Kvk Enschede 39092502**

**Jan-Hendrik Gosseling**

**Bosuilstraat 21**

**7523 BJ Enschede**

**Tel 053-7891853**

**Fax 053-7891854**

**Mobiel 06-52455200**

**E-mail [janhendrik@capfinlex.nl](mailto:janhendrik@capfinlex.nl)**

#### **Cap Finlex Amsterdam**

**WFT nummer 12016862**

**Kvk Amsterdam 34274922**

**Gerard Kappert**

**Wibautstraat 178/F**

**1091 GR Amsterdam**

**Tel 020-4680695**

**Fax 020-4680696**

**Mobiel 06-12093492**

**E-mail [gerard@capfinlex.nl](mailto:gerard@capfinlex.nl)**

**Algemene website: [www.capfinlex.nl](http://www.capfinlex.nl)**